



Schwarz Tech: SAP® Business ByDesign® für Produktion und Dienstleistung

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Lösung

Vorteile

Unternehmen

Schwarz Tech GmbH

Branche

Dienstleistung/Produktion

Produkte und Services

IT-Beratung, Objektverwaltung, Selbstklebefolien

Website

www.schwarz-group.com

SAP-Lösungen und -Services

SAP® Business ByDesign®

Partner

All for One Steeb



Die drei Standbeine der Schwarz Tech könnten unterschiedlicher kaum sein: Der schwäbische Mittelständler produziert selbstklebende Folien für Fensterrahmen und Fassaden, verwaltet einen eigenen Gewerbepark und ist gleichzeitig IT-Dienstleister. Für alle Bereiche nutzt die Unternehmensgruppe die Cloud-Lösung SAP® Business ByDesign® – und beschränkt damit den Verwaltungsaufwand auf fünf Stunden pro Woche.

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Lösung

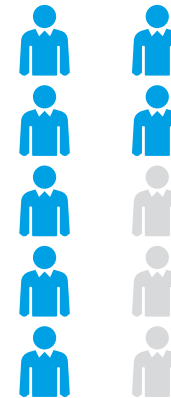
Vorteile

Raus aus der Nische

„Früher besetzten wir eine kleine Nische in der Profilbeschichtung und hatten 74 Millionen Produktvarianten im Angebot“, erzählt Geschäftsleiter Wolfgang Schwarz. Um die 100-prozentige Liefertreue zu halten, entschied sich die Gruppe damals für SAP – und gewann eine nie da gewesene Transparenz.

„Damit erkannten wir auch, wie abhängig wir von wenigen Großkunden sind – und dass unsere Nische zu klein ist, um langfristig profitabel zu sein“, sagt Schwarz. Als einer der größten Kunden Insolvenz anmeldete, konnte der Mittelständler das mithilfe der SAP-Lösung noch gut abfedern. Kurz danach veränderte ein weiterer Großkunde seine Einkaufsrichtlinien und schloss nur noch kurzfristige Lieferverträge. Damit war die zukünftige Profitabilität unsicher, die Produktionslinie wurde stillgelegt. Die Werkshallen verwandelten sich in einen Gewerbepark für Start-up- und mittelständische Unternehmen. Schwarz Tech konzentrierte sich auf seine anderen Kompetenzen: die Produktion selbstklebender Folien und IT-Beratung.

Mit der Implementierung von SAP-Lösungen bei mittelständischen Kunden erwirtschaftet das Unternehmen inzwischen rund 70 Prozent seines Umsatzes. „Im Gegensatz zu anderen IT-Dienstleistern kommen wir direkt aus der Praxis. Wir sind keine typischen Berater, sondern Unternehmer und geben auch unsere persönlichen Erfahrungen mit den Lösungen weiter. Das schätzen unsere Kunden“, sagt Schwarz.



70%
des Umsatzes
erwirtschaftet das
Unternehmen mit
IT-Beratungen



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Lösung

Vorteile

Solides Dreierlei

„In Zukunft werden wir unsere drei Unternehmensbereiche weiterentwickeln: Im Gewerbepark schaffen wir zusätzliche Kapazitäten für Besitzer von Wohnmobilen, Young- und Oldtimern und planen weitere Bürogebäude. Für die selbstklebenden Folien entwickeln wir einen Onlineshop für Endkunden. Und in der IT-Beratung wollen wir mehr Kunden gewinnen“, sagt Schwarz. Dabei steht ein Ziel im Vordergrund: die Verwaltungsaufwände so klein wie möglich halten und viele Prozesse automatisieren. Gleichzeitig sollen die IT-Kosten planbar und im Rahmen bleiben.

Das lässt sich nur mit einer IT-Lösung erreichen, die alle Bereiche abdeckt: von der Produktion über die Logistik bis hin zum Projekt- und Kundenbeziehungsmanagement. Zudem soll sich der neue Webshop schnell integrieren lassen und dem Nutzer einen direkten Blick in die Lagerbestände erlauben. „So können wir weiter wachsen und unseren Kunden in allen Bereichen den gewohnt guten Service bieten“, sagt Schwarz.

„Unsere drei Unternehmensbereiche sind sehr unterschiedlich. Wir brauchen eine IT-Lösung, mit der wir Verwaltungs- und Marketingaufgaben abdecken, aber auch die Produktion steuern.“

Wolfgang Schwarz, Geschäftsführer, Schwarz Tech GmbH



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Lösung

Vorteile

Selbsttest für besseren Service

„SAP ERP war früher perfekt für unser Unternehmen. Doch nachdem wir die Profilbeschichtung beendet hatten, war die Lösung schlicht zu groß für uns. Auf den Komfort eines allumfassenden SAP-Systems wollten wir aber nicht mehr verzichten. Daher war für uns recht schnell klar, dass es wieder eine SAP-Lösung wird – diesmal aus der Cloud“, so Schwarz.

Zudem sollte das Produkt die Beratungskompetenz der Schwarz Tech GmbH erweitern. „Wir wollten unseren Kundenstamm vergrößern, dafür brauchten wir ein größeres Portfolio“, sagt Schwarz. Es lag nahe, eine Lösung zunächst bei uns selbst einzuführen. Nur so bekommen wir die nötige Erfahrung, um ein authentischer und kompetenter Ansprechpartner zu sein.“

Die Entscheidung fiel schnell auf SAP Business ByDesign. Für die Implementierung benötigten die Schwaben lediglich vier Beratertage, den Rest schafften sie aufgrund ihrer umfangreichen Expertise als IT-Dienstleister selbst. Die Lösung erfüllt die Anforderungen und hat als Cloud-Lösung klar planbare Kosten.

**3**

Monate vom Kick-off
bis zum Produktivstart



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Lösung

Vorteile

Ein Klick genügt

SAP Business ByDesign unterstützt Schwarz Tech in allen Unternehmensbereichen: „Wir koordinieren damit unsere Instandhaltungsarbeiten und Vermietungen im Gewerbepark. Zudem führen wir Marketingkampagnen für die selbstklebenden Folien durch. Und natürlich planen wir Beratungsprojekte und rechnen sie auch gleich ab“, erzählt Schwarz. Alle Zeiten, die er für ein Projekt benötigt, hinterlegt er direkt im System. Dann gehen diese Leistungsnachweise zusammen mit der Rechnung an die Kunden. „Dadurch können sie direkt nachvollziehen, wie sich der Betrag zusammensetzt. Das stärkt das Vertrauen“, sagt Schwarz. „Ich hinterlege aber auch im System, wie viel Zeit ich mit welchen Aufgaben verbringe – und finde so schnell Einsparpotenzial.“

Darüber hinaus erledigt er die komplette Finanzbuchhaltung mit der neuen Lösung. Alle Zahlungseingänge werden vom Banksystem direkt in SAP Business ByDesign hochgeladen. „Dann reicht ein Klick und 90 Prozent der Zahlungen werden automatisch verbucht – die verbleibenden 10 Prozent wurden von Kunden auf das falsche Konto überwiesen, haben Zahlendreher drin oder lassen sich nicht zuordnen“, sagt Schwarz. „Da müssen wir leider immer noch manuell nacharbeiten.“


90%
 aller eingehenden
 Zahlungen werden
 automatisch verbucht



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Lösung

Vorteile

Zeit sparen, Kosten senken

Um den Einkauf in der Produktion kümmert sich inzwischen das System: Wenn Rohstoffe zur Neige gehen, wird automatisch eine Bestellung versendet. „Wir haben es so eingestellt, dass wir solche Standardprozesse nicht mehr bestätigen müssen. Dadurch haben wir manuelle Abläufe weiter minimiert und sparen Zeit“, beschreibt Schwarz. Auch bei neuen Preisverhandlungen mit Lieferanten unterstützt SAP Business ByDesign: Ausschreibungen lassen sich direkt aus dem System heraus machen.

Der Bedarf wird automatisch generiert, so können leichter Mengenrabatte ausgehandelt werden. „Dadurch konnten wir schon große Summen einsparen“, sagt Schwarz. „Wir halten uns nicht lange mit Routineaufgaben auf und unsere Verwaltung bleibt schlank.“

„Alles, was sich automatisieren lässt, haben wir mithilfe von SAP Business ByDesign automatisiert. So konnten wir viele Prozesse verbessern und sparen deutlich mehr ein, als die Lösung monatlich kostet.“

Wolfgang Schwarz, Geschäftsleiter, Schwarz Tech GmbH



© 2014 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.



The Best-Run Businesses Run SAP®